

CHATBOT WHITEBOX

PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Atención 24/7 en WhatsApp y canales digitales, combinando automatización inteligente con soporte humano.



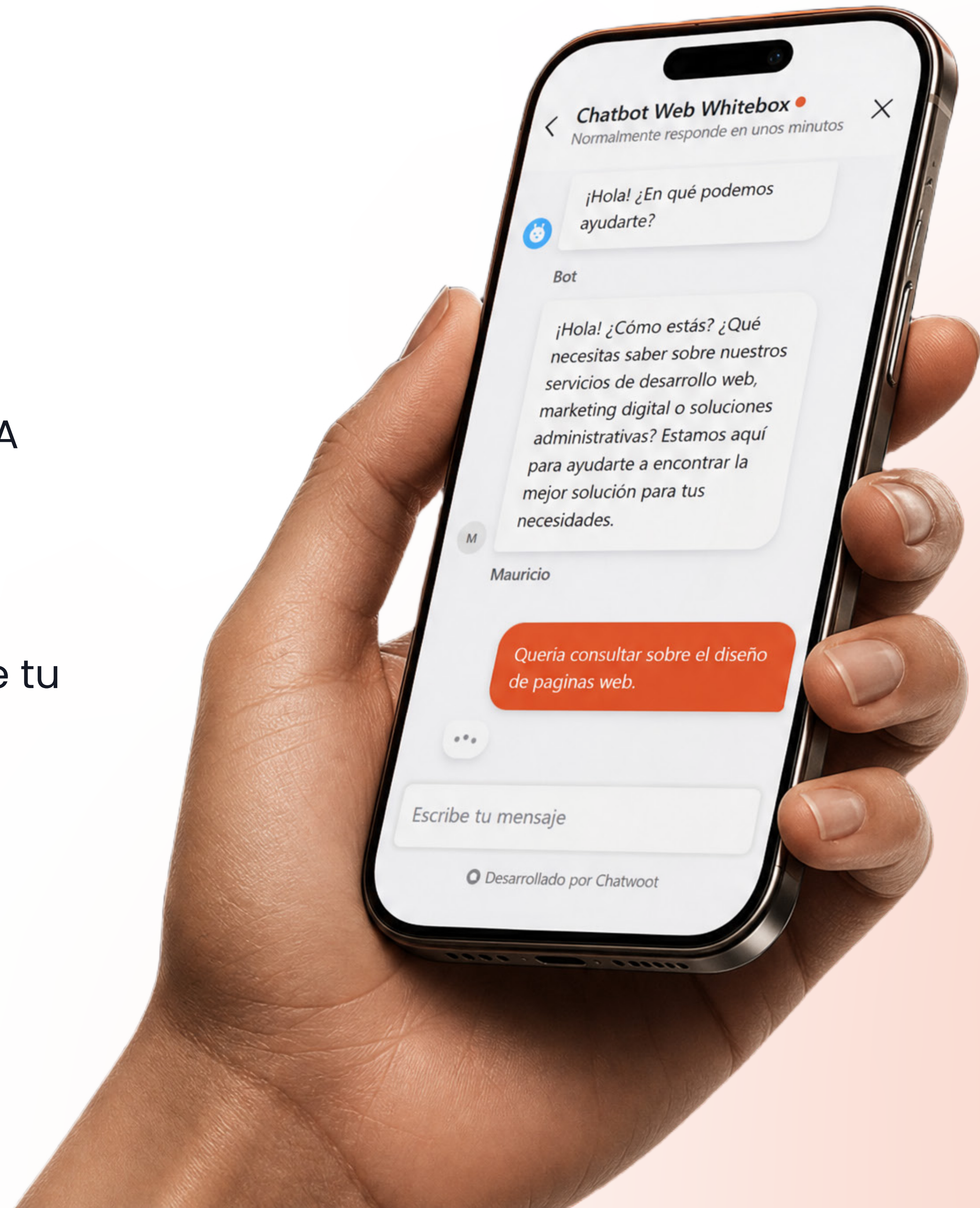
¿QUÉ ES?

Tu atención en WhatsApp, potenciada por IA y respaldada por personas.

Atención 24/7 en WhatsApp (y widget/mail) con IA entrenada en tu criterio, implementación limpia a equipos y conectores locales (WAM + Calendar).

Whitebox Chatbot combina inteligencia artificial, canales digitales y un inbox multiagente para que tu equipo pueda responder consultas, organizar conversaciones y brindar una experiencia de atención más ágil, sin perder el control humano.

No es CRM. No es constructor de campañas. Es atención híbrida bot + humano, con datos reales.



¿QUÉ HACE?

01

Canales

WhatsApp Cloud API, widget web, mail (Chatwoot concentra; Dify no habla con Meta).

02

IA

RAG + prompt por cliente; 4 trozos más parecidos por turno; habilidades deuda / agenda / presupuesto.

03

Entrenamiento

Subís chats buenos + una lección ("qué imitar") + docs; Publicar a Dify. Tope 80 chats / 40 docs.

04

Laboratorio

Mismo bot, sin WhatsApp ni cliente. Stub o API real de WAM/Calendar por chat.

05

Inbox

Etiquetas, equipos (atención / marketing / desarrollo), asignación, notas privadas (candado: no van al celular).

06

Handoff

Frase fija, deriva a atención humana, 1 pregunta si el cliente insiste, no pisa al agente humano.

07

Guardrails

No inventa precios, plazos, deuda ni huecos de agenda; presupuestos solo humanos; DNI/CUIT (Requiere WAM)

08

OPS

Espera inteligente en respuestas, horario configurable, nivel de atención priorizada por mail si no hay respuesta, panel de KPIs, salud del stack.

TABLA COMPARATIVA

Plataforma	Precio / Modela	WhatsApp Oficial	IA	Inbox multiagente	Campañas	Perfil
Whitebox Atención	ARS 135.000 + IVA	WhatsApp oficial vía Chatwoot (mensajes a cargo del cliente)	IA + RAG + guardrails (tokens a cargo del cliente)	Inbox multiagente completo	No (en desarrollo futuro)	Atención híbrida
Basework	ARS 150k–290k + IVA	Tech Provider, sin markup Meta	IA por catálogo, cupos 50–4.000	Sí	Sí, plantillas	PyME todo-en-uno
AsisteClick	USD 16–260	Gupshup (tokens a cargo del cliente)	Básica - IA Plus	1 operador + colaboradores	Sí (Wadalio)	Volumen bajo-medio
ManyChat	USD 15–39 + WhatsApp add-on	Sí (Pro+)	Flujos visuales; IA add-on	Limitado	Sí (limitado en planes bajos)	Marketing / e-commerce
WATI	USD 59–149+	Sí	Flujos + AI Co-pilot (créditos)	3–5+ usuarios	Sí, broadcasts	Ventas/soporte WhatsApp puro
Respond.io	USD 79–279+	BSP, sin markup	Agentes IA + flujos	5–10+	Sí	Equipos medianos-enterprise
Chatsell	Desde ~USD 49	Sí	IA nativa de ventas	Sí	Sí	PyME LATAM ventas
Whaticket	USD 49–159	Varía	Limitada / add-on	3–10 agentes	Sí	Inbox económico
Botmaker	USD 149–499 + setup	Sí	Constructor avanzado	Sí	Sí	Empresa con equipo técnico

CHATBOT WHITEBOX

Transformá la atención de tu empresa

Combiná la velocidad de la inteligencia artificial con la experiencia de tu equipo para brindar respuestas más rápidas, precisas y humanas.

CONTACTO



Sitio web
whitebox.com.ar



Email
marketing@whitebox.com.ar



Teléfono / WhatsApp
+54 9 299 406-0000